

Wat is een API?

De Aanspreekpersoon Integriteit (API) is het eerste aanspreekpunt en vertrouwenspersoon voor wie een vraag, opmerking, klacht of andere boodschap heeft in verband met grensoverschrijdend gedrag, zoals pesten of discriminatie, agressie en aanrakingen die je niet leuk vindt of wilt. De API luistert naar je vraag of verhaal, behandelt je melding in alle vertrouwen en zorgt ervoor dat je bij iemand terecht kan om iets te doen met je verhaal of geeft je advies over wat je verder kan doen met je verhaal of melding.

Wat doet de API?

De API gaat dus aan de slag met wat jij vertelt. Elke melding wordt serieus genomen. Wanneer je iets wilt melden, worden de volgende stappen genomen:

- Eerste contact: De API is het eerste contact bij meldingen. De API luistert naar jouw verhaal en zal vragen naar wat er juist gebeurd is en hoe je het best kan worden geholpen.
- Aanpak en doorverwijzing: Nadien zal de API samen met jou bekijken hoe de situatie het beste aangepakt kan worden en eventueel doorverwijzen naar andere organisaties. De API probeert de situatie beter te begrijpen en contacteert eventueel andere betrokkenen of organisaties die je kunnen helpen. Dat gebeurt altijd in overleg met jou.
- Opvolging: De API volgt de situatie met jou op tot alles afgehandeld is en kijkt naar jouw noden voor verder steun. Bijvoorbeeld: was de doorverwijzing voldoende? Heb je nog vragen?

De API gaat altijd heel discreet te werk, maar heeft geen beroepsgeheim. Als de API een melding krijgt die een gevaarlijke of risicovolle situatie inhoudt, zal die de politie of een andere instantie contacteren. Dat gebeurt wel altijd na overleg met de melder.

De API heeft vooral een adviserende rol. De focus van de API ligt op jouw welzijn en eventueel andere betrokkenen.

Wat doet de API niet?

- Hulpverlening: de API is geen hulpverlener en zal geen persoonlijk begeleidingstraject met jou opstarten. Wel zal de API elke melding zo goed mogelijk opvolgen en ervoor zorgen dat er een goede doorverwijzing is naar hulpverlening als dat nodig is.
- Onderzoeken: de API praat met de betrokkenen en probeert een goed beeld te krijgen van de situatie. Op basis daarvan zal de API de meest geschikte stappen ondernemen. De API zal echter nooit op onderzoek uitgaan naar wie juist de schuldige is en de reden waarom die schuldig is.

- Publieke bekendmaking: de API heeft geen beroepsgeheim, maar zal een melding nooit doorvertellen aan personen die niet kunnen helpen bij de opvolging.

Samengevat bestaan de taken van de API uit:

- aanspreekpunt en eerste opvang
- plan van aanpak en doorverwijzing
- preventieactiviteiten en ondersteuning

Wie is de API bij het Kenniscentrum Kinderrechten?

Ellen Van Vooren en Lien Magerman zijn de aanspreekpersoon Integriteit binnen het Kenniscentrum Kinderrechten. Zij zijn gezamenlijke API met de Kinderrechtencoalitie Vlaanderen en tZItemzo en hebben de nodige opleidingen gevolgd.

Ellen Van Vooren kan je contacteren via ellen.vanvooren@keki.be

Lien Magerman kan je contacteren via lien.magerman@kinderrechtencoalitie.be